



Notre Charte de Qualité et d'Ethique

Notre organisme de formation SAGEXA s'engage à :

1. Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés.
2. Effectuer une adaptation continue de notre offre de formation, en restant dans le périmètre de notre cœur de métier (développement informatique).
3. Proposer des actions de formation pertinentes dans le contexte professionnel.
4. Proposer des durées de stage en adéquation avec le programme et le niveau des stagiaires, afin de minimiser le stress de la charge mentale pour le stagiaire.
5. Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires.
6. Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.
7. Choisir avec soin et bienveillance les modalités pédagogiques pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.
8. Assurer la cohérence des moyens humains en évitant de recourir à la sous-traitance.
9. Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante.
10. Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs)
11. Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.
12. Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité
13. Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur
14. Veiller à ce que nos pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable, en privilégiant la formation à distance.